

## Постановление Правительства РФ от 27 августа 2005 г. N 538

### "Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность"

С изменениями и дополнениями от:

19 ноября 2007 г., 13 октября 2008 г., 10 апреля 2013 г., 30 декабря 2017 г.

В соответствии со [статьей 64](#) Федерального закона "О связи" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность.

2. Установить, что [Правила](#), утвержденные настоящим постановлением, вводятся в действие с 1 января 2006 г.

3. Министерству информационных технологий и связи Российской Федерации совместно с Федеральной службой безопасности Российской Федерации до 1 января 2006 г. внести в установленном порядке в Правительство Российской Федерации проекты нормативных правовых актов по вопросам, касающимся информации об абонентах сети связи оператора связи, включаемой в базы данных операторов связи.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М. Фрадков

Москва  
27 августа 2005 г.  
N 538

## Правила

### взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 27 августа 2005 г. N 538)

С изменениями и дополнениями от:

19 ноября 2007 г., 13 октября 2008 г., 10 апреля 2013 г., 30 декабря 2017 г.

1. Настоящие Правила определяют порядок взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об оперативно-разыскной деятельности" оперативно-разыскную деятельность (далее - уполномоченные органы) с использованием технических средств, обеспечивающих эту деятельность (далее - технические средства) в сети связи оператора связи, при предоставлении оператором связи уполномоченным органам информации об абонентах и оказанных им услугах связи, а также иной информации, необходимой для выполнения возложенных на уполномоченные органы задач в порядке и случаях, установленных федеральными законами.

2. Органы федеральной службы безопасности, являясь уполномоченными органами, осуществляют взаимодействие с операторами связи при проведении в рамках оперативно-разыскной деятельности оперативно-разыскных мероприятий, связанных с использованием технических средств, в том числе в интересах других уполномоченных органов.

3. При отсутствии у органов федеральной службы безопасности необходимых оперативно-технических возможностей для проведения оперативно-разыскных мероприятий, связанных с использованием технических средств, указанные мероприятия осуществляют органы внутренних дел, являющиеся уполномоченными органами, в том числе в интересах других

уполномоченных органов.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 октября 2008 г. N 761 в пункт 4 настоящих Правил внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

4. Сети и средства связи, используемые оператором связи, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к ним для проведения оперативно-разыскных мероприятий и устанавливаемым Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Пункт 5 изменен с 12 января 2018 г. - Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1721*

*См. предыдущую редакцию*

5. Руководителем органа федеральной службы безопасности на основании заявления оператора связи, поданного не позднее 45 дней с даты получения им лицензии на оказание услуг связи, в течение 30 рабочих дней с даты получения соответствующего заявления определяется уполномоченное подразделение органа федеральной службы безопасности, осуществляющее взаимодействие с оператором связи.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 октября 2008 г. N 761 в пункт 6 настоящих Правил внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

6. В случае применения оператором связи средств связи, для которых не установлены требования, указанные в [пункте 4](#) настоящих Правил, оператор связи на основании обращения органа федеральной службы безопасности предоставляет ему технологические помещения, соответствующие требованиям, установленным Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

При отсутствии у органов федеральной службы безопасности необходимых оперативно-технических возможностей указанные технологические помещения могут быть предоставлены органам внутренних дел для проведения оперативно-разыскных мероприятий, в том числе в интересах других уполномоченных органов.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 октября 2008 г. N 761 в пункт 7 настоящих Правил внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

7. Ввод в эксплуатацию технических средств в сети связи оператора связи производится в соответствии с разработанным органом федеральной службы безопасности совместно с оператором связи планом мероприятий по внедрению технических средств (далее - план), в котором указывается, в частности, срок ввода в эксплуатацию технических средств.

План разрабатывается в срок до 3 месяцев с даты подачи оператором связи заявления в орган федеральной службы безопасности. План составляется в 3 экземплярах, из которых 2

экземпляра представляются оператором связи соответственно в Федеральную службу по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций и орган федеральной службы безопасности, 1 экземпляр хранится у оператора связи.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 октября 2008 г. N 761 в пункт 8 настоящих Правил внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

8. **Типовые требования** к плану устанавливаются Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с Федеральной службой безопасности Российской Федерации.

В случае, указанном в **пункте 3** настоящих Правил, план разрабатывается с участием органа внутренних дел.

9. При вводе в эксплуатацию новых средств связи оператора связи, внедрении новых технологических решений, выводе из эксплуатации или модернизации устаревших средств связи органом федеральной службы безопасности совместно с оператором связи принимается решение о разработке нового плана.

Информация об изменениях:

*Постановлением Правительства РФ от 13 октября 2008 г. N 761 в пункт 10 настоящих Правил внесены изменения*

*См. текст пункта в предыдущей редакции*

10. Ввод в эксплуатацию технических средств осуществляется оператором связи на основании акта, подписанного в установленном порядке представителями органа федеральной службы безопасности, Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций и оператора связи, а в случае, указанном в **пункте 3** настоящих Правил, органа внутренних дел.

Информация об изменениях:

*Пункт 11 изменен с 12 января 2018 г. - **Постановление** Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1721*

*См. предыдущую редакцию*

11. Оператор связи обязан осуществить согласованные с подразделением органа федеральной службы безопасности, определенным в соответствии с **пунктом 5** настоящих Правил, меры по ограничению круга лиц, привлекаемых к установке и обслуживанию технических средств, а также к недопущению раскрытия организационных и технических приемов проведения оперативно-разыскных мероприятий.

Информация об изменениях:

*Пункт 12 изменен с 12 января 2018 г. - **Постановление** Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1721*

*См. предыдущую редакцию*

12. Оператор связи обязан своевременно обновлять информацию, содержащуюся в базах данных об абонентах оператора связи и оказанных им услугах связи, в том числе информацию о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи (далее - базы данных).

Указанная информация должна храниться оператором связи в течение 3 лет на территории

Российской Федерации и предоставляться органам федеральной службы безопасности, а в случае, указанном в [пункте 3](#) настоящих Правил, органам внутренних дел путем осуществления круглосуточного удаленного доступа к базам данных.

Информация об изменениях:

*Правила дополнены пунктом 12.1 с 12 января 2018 г. - [Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1721](#)*

12.1. Запрос на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи, направляется уполномоченными органами в органы федеральной службы безопасности. Указанный запрос органы федеральной службы безопасности направляют оператору связи.

В запросе отражаются все обнаруженные несоответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи.

Количество запросов на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей услуг телефонной связи сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи, направляемых уполномоченными органами, в зависимости от выделенного Федеральным агентством связи оператору связи ресурса нумерации на дату направления запроса, не должно превышать:

0,3 процента общего количества выделенных номеров в течение 15 суток;

0,6 процента общего количества выделенных номеров в течение календарного месяца;

5 процентов общего количества выделенных номеров в течение календарного года.

Формы запроса и ответа на запрос утверждаются Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Информация об изменениях:

*Правила дополнены пунктом 12.2 с 12 января 2018 г. - [Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1721](#)*

12.2. Ответ на запрос, содержащий информацию о результатах подтверждения соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи, а также информацию о дате прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи, в том числе при отсутствии абонентских договоров, оператор связи направляет уполномоченным органам, направившим запрос, в течение 15 суток с даты получения запроса.

В случае превышения указанного в [пункте 12.1](#) количества запросов на подтверждение соответствия персональных данных фактических пользователей услуг телефонной связи сведениям, заявленным в абонентских договорах оператора связи, оператор связи направляет уполномоченным органам информацию о таком превышении, а также о планируемых сроках выполнения мероприятий по подтверждению соответствия персональных данных фактических пользователей услуг телефонной связи сведениям, заявленным в договорах оператора связи.

13. Информационные системы, содержащие базы данных, а также технические средства подключаются оператором связи к пункту управления органа федеральной службы безопасности через точки подключения.

Указанные точки подключения в субъекте Российской Федерации определяются органом федеральной службы безопасности.

Информация об изменениях:

*[Постановлением Правительства РФ от 10 апреля 2013 г. N 325](#) в пункт 14 настоящих Правил внесены изменения с 1 декабря 2013 г.*

*[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)*

14. Базы данных должны содержать следующую информацию об абонентах оператора связи: фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, представленные при личном предъявлении абонентом указанного документа, - для абонента-гражданина;

наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения, а также список лиц, использующих окончное оборудование юридического лица, заверенный уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для абонента - юридического лица;

сведения баз данных о расчетах за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонентов;

сведения об абонентских номерах, которые сохраняются абонентами при заключении договоров об оказании услуг связи с другими операторами подвижной радиотелефонной связи, и наименования указанных операторов связи.

Информация об изменениях:

*Правила дополнены пунктом 15 с 1 июля 2018 г. - Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1721*

15. Текстовые сообщения пользователей услугами связи, голосовую информацию, изображения, звуки, видео-, иные сообщения пользователей услугами связи оператор связи **хранит** в технических средствах на территории Российской Федерации и в случаях, установленных федеральными законами, предоставляет уполномоченным органам.